



PROGRAMME DE FORMATION

MISE EN PLACE d'une DEMARCHE QUALITE selon ISO 9001

1- Objectif de la formation :

L'objectif de cette formation est de maîtriser une démarche Qualité selon la norme ISO 9001 version 2015 en vue d'une certification.

2- Prérequis – public visé :

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.
En cas de personne(s) en situation de handicap, Atlantic Consulting analyse les besoins en aménagement pour adapter la formation.

3- Contenu :

1. Les prérequis à la mise en œuvre d'un système de management de la qualité

2. La mise en œuvre d'un système de management de la qualité :

- Présentation de la norme ISO 9001 v2015 :
- Qu'est-ce que la cartographie des processus ?
- Pour chaque processus identifié (direction, commercial, BE, production, RH, maintenance, ...) :
 - Comment maîtriser sa documentation Qualité ?
 - comment mettre en œuvre l'amélioration continue ?

4- Profil des intervenants :

Intervenants expérimentés ayant une solide expérience dans le domaine de la Qualité et de l'organisation en entreprise.

5- Nom du responsable pédagogique encadrant la formation :

Christine Mémain

6- Moyens pédagogiques :

- Apports théoriques
- Etude de cas
- Mises en situation
- Méthode participative
- Des outils au format Word ou Excel seront fournis et explicités en séance de manière à mieux les maîtriser lors de leur mise en place ultérieure.

7- Dates de la formation :

Selon un calendrier établi avec l'entreprise

8- DUREE :

Formation de : 5 jours, soit 35 heures

9- Lieu de la formation :

chez le client

10- Modalités de suivi du stagiaire et d'évaluation d'acquis

Feuille d'émargement
Feuille d'évaluation de fin de stage